

利用規約

株式会社リーフワークス（以下「当社」といいます）が運営するショッピングサイト「JWell（ジェイウェル）」（以下「本サイト」といいます）の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

第1条 ＜定義＞

1. 本規約を承認の上、当社が提供するコンテンツ（本サイトに掲載している画像、テキスト、映像、アイデアなどの情報全般）を検索、閲覧又は利用する者を「利用者」とします。
2. 利用者のうち、規定の会員登録をされ、当社がこれを承認した者を「会員」とします。

第2条 ＜本規約の適用範囲＞

本規約は本サイトが提供するサービスについて規定したものです。利用者は、会員登録の有無を問わず本サイトの利用にあたっては本規約に同意の上で利用するものとします。

第3条 ＜パスワードの管理＞

1. 本サイトに登録したパスワードの管理と、その使用に関しての責任は全て会員が負うものとします。
2. 当社は、会員によるパスワードの使用上の過失及び第三者の利用に伴う損害について、当社の故意または重過失がない限り負わないものとします。パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、このパスワードを管理する会員の有効な意思表示とみなします。

第4条 ＜会員の登録情報・データ等＞

1. 当社が取得した会員登録情報及び利用者が入力した情報のうち個人情報（個人情報保護法2条1項に定める個人情報をいいます。以下同じ）は、「個人情報保護方針」に則って取り扱われるものとします。
2. 当社は、入会の際に会員の申告する登録情報のすべての項目に関していかなる虚偽の申告も認めないものとします。
3. 会員の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の手続きを行うものとします。
4. 当社は、ユーザーが本サイトにおいて提供した情報を、本サイト上のサービス及び当社の他のサービスの改善・開発のために統計化し、かかる統計情報を利用することができるものとします。

5. 当社は、広告の効果測定及び、前記個人情報の利用目的のため、第三者の運営するツールから本サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイト等）を取得して、ご注文の情報と照合することができるものとします。

第5条 <ポイントの付与>

1. 会員は、本サイトのポイントサービスを受けることができます。
2. ポイントは商品ごとに設定された付与率や、当社が提供する特典等に従い付与されます。
3. 付与されたポイントは、1ポイント1円換算で本サイトのお買い物時に、購入代金のうち一部又は全部の支払い方法として利用できます。
4. ポイントは本サイト以外では利用できません。

第6条 <ポイントの有効期限と失効>

1. 当社がポイントを付与した後に、対象の注文を返品、キャンセルした場合は付与されたポイントは取り消しとなります。
2. 会員が第8条の禁止事項に該当する行為や本規約の違反を行なった場合、事前に通知することなく、当該会員が保有するポイントの一部、又は全部を取り消すことができます。
3. ポイントの有効期限は、ご購入から1年間となります。当社が定める期間を超えて取引を行なわなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。
4. 退会後は当該会員のポイントは失効します。

第7条 <著作権・商標について>

1. 本サイト上のすべてのコンテンツ、機能、商品写真、画像、その他の情報は、当社ないしその提供者が著作権等の知的財産権、またはその使用权その他の権利を有します。
2. 本サイト上に掲載されている商標（トレードマークやサービスマーク）は、いずれも当社または原権利者の登録または未登録の商標です。
3. 利用者は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、当社を通じて入手したいかなる情報（コンテンツ）も私的使用の範囲を超えて複製することができないものとします。
4. 利用者は、本サイト上に掲載されているいかなる商標も、権利者に無断で使用することができないものとします。

第8条 <禁止事項>

当社は、利用者の以下に該当する、又はその恐れのある行為は禁止します。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為に結びつく行為
- (3) 法令等に違反する行為
- (4) 当社及び他の利用者若しくは第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 当社及び他の利用者若しくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- (6) 当社及び他の利用者若しくは第三者に不利益を与える行為
- (7) 当社及び他の利用者若しくは第三者を誹謗、中傷する行為
- (8) 当社の本サイト等の運営を妨害、或いは当社の信頼を毀損するような行為
- (9) 当社の承認を得ないで行う当会員の身分を利用した全ての営業行為
- (10) 選挙運動若しくはこれに類似される行為、又は公職選挙法などの法令に違反する行為
- (11) 入会手続きを含めた当社が行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
- (12) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
- (13) ID及びパスワードを不正に使用する行為
- (14) その他当社が当該利用者の行為として不適切であると認めた行為

第9条 <会員資格の抹消>

1. 以下の項目に該当する場合、当社は、当該会員又は利用者への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消し、停止し、かつ当社と利用者との間に成立する本規約を内容とした利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 第8条に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合
 - (2) 入会時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と当社が認めた場合
 - (3) パスワードを不正に使用した、又は使用させた場合
 - (4) 当社が、認めない不正な行為があった場合
 - (5) その他当社が不適切と判断した行為があった場合
2. 資格を抹消する場合、その会員又は利用者が当社に対して保有するすべての登録情報及び利用者又は会員として認められていた本規約上の権利を抹消するものとします。

第10条 <退会>

1. 会員が当社から退会する場合、退会申請フォームから手続きをし、手続き終了後、退会となります。
2. 会員は退会後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務を免れるものではありません。

第11条 <規約の変更>

当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。変更内容は本サイト上に随時表示し、会員が本規約の変更後も本サイト上のサービスの利用を継続する場合、当該会員は本規約に同意したものとみなされます。

第12条 <サービスの中断、停止>

1. 当社は、以下に該当する場合、利用者への事前通知、承諾なしに、当社のサービス内容の一部又は、全部を停止又は中断する場合があります。
 - (1) 本サイトの定期保守、更新並びに緊急事態発生の場合
 - (2) 火災、停電、天災、伝染病・感染症、本サイトを提供するために必要となるインフラ基盤のダウン等の不可抗力その他不測の事態により、本サイト運営継続が困難になった場合
2. その他、当社は、一定の予告期間をもって本サイトのサービス停止を行う場合があります。
3. 前二項に基づき、利用者に不利益、損害が生じた場合であっても、当社は、その責任を免れるものとします。

第13条 <サービス内容の変更、中止>

1. 当社は、利用者への事前通知、承諾なしに本サイトのサービス内容を変更、又は中止する場合があります。
2. 前項に基づき、サービス内容を変更・中止した場合といえども、利用者に不利益、損害が生じた場合、当社は、その責任を免れるものとします。

第14条 <免責>

1. 当社は、理由の如何を問わず本サイトのサービス提供が遅延し、又は中断したことに起因して利用者又は第三者が被った被害について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サイトのサービスの利用を通じて得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が本サイトのサービスの利用を通じて得た情報等に起因して損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、利用者が本サイト用の設備に蓄積した（または利用者が第三者に蓄積することを承認した）情報の消失、あるいは第三者による改ざんに関し、当社の故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
5. 本サイトを通じて提供される情報・サービスに関し、利用者と他の利用者あるいは第三者と紛争が生じた場合は、利用者は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社に損害を与えないものとします。
6. 当社は、本サイトを通じて行われた利用者と第三者との物品売買等の取引に関連する債務の履行、及びその他の取引に関して生じた紛争については一切の責任を負わないものとします。

第15条 <本サービス提供について>

1. 商品の購入

利用者は、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って、本サイト上から、又は当社の指定する第三者から商品の購入又は利用を申し込むものとします。

2. 申し込み時間

商品の申し込みは24時間可能ですが、サーバのメンテナンス等により、申し込みができない場合があります。この場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 表示価格

価格表示は税込み表示とします。

4. 配送料

配送料は、それぞれの商品や、お送りする地域によって異なるため、利用者は各商品詳細ページ、又はヘルプページを必ず確認するものとします。

5. お支払い方法

本サービス利用により生じる代金の支払方法は、クレジットカードによる支払い、又は当社が別途認める支払い方法に限るものとします。

6. 契約の成立時点

「注文確認メール」が当社から利用者へ送信された時点で、当該商品に関して、利用者と当社の間で売買契約が成立するものとします。

7. お届け先

お届け先は、日本国内に限らせていただきます。

8. お届け日

通常（繁忙期を除く）、ご注文を受けてから当日、又は翌営業日以内に発送いたします。但し、一部の商品是对象外となりますので、各商品詳細ページを予めご確認ください。

9. 返品・交換・キャンセル

(1) 注文後、当社の発送準備中までの期間に限り注文のキャンセルを受け付けるものとします。商品の発送後から商品到着までの間はキャンセル及び取り消しをすることができません。

(2) 商品お届け後から、2週間以内に限り返品の相談を受け付けるものとします。

(3) 前項にかかわらず、下記の商品については返品、交換、キャンセルをお受けすることができません。

- ・すでにご使用になられた商品
- ・商品到着後2週間以上経過した商品
- ・商品のお届け後や、返送時にキズや汚れが生じた商品
- ・特別注文商品、あるいはそれに準ずる商品
- ・利用者ご指定の刻字入り商品
- ・ピアス全般（衛生上の観点から返品をお受けしていません）
- ・バーゲン・セールでお買い求めいただいた商品
- ・その他、商品詳細ページに返品できない旨が明記されている商品

(4) 商品に明らかな欠陥がある場合又は品違い、刻字違いの場合、返品等にかかる送料は当社が負担致します。利用者のご都合による返品・交換の場合は、送料は利用者の負担とします。

10. 保証

前条で述べた場合を除き、当社は販売した商品の欠陥、又はこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等について、いかなる保証・負担も負わないものとします。

11. 再委託

当社は、本サイト上でのサービスの全部又は一部（個人情報の取得、商品の製造、発送業務等を含みますが、これらに限られません。）を、利用者の事前の承諾なく、当社の責任と判断において第三者に再委託して提供することができるものとします。

12. その他の注意事項

(1) 商品につきましては販売数量に限りがあるものがあり、売り切れによりお届けできない場合がございます。

(2) お届けする商品の一部が、仕様変更等により、ホームページ上でご案内している商品と若干異なる場合がございます。

(3) ホームページ上に掲載されている商品写真は実物を撮影したのですが、モニターを通してご覧になった場合、色調が実物を直接ご覧になった場合と異なる場合がございます。

(4) 当社は、当社より利用者へお届けする電子メール及び利用者から当社に送付される電子メールの不到着、文字化けに起因する問題に関しては、一切の責任を負わないものとします。

(5) 複数の商品をご注文された場合で一部商品が在庫切れの時は、当社の裁量により、ご注文された商品の全てが揃ってからのお届けとなる場合があります。

(6) その他、販売に関する情報については、「特定商取引法に基づく表記」をご参照ください。

第16条 ＜準拠法および裁判管轄＞

本サイトに関する紛争については、日本法を準拠法とし、訴額に応じて当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年11月18日改定