返品・返金交換依頼書　（お客様のご都合）

返品理由

ご注文番号

お届け日時　　年　　月　　日　※お届けより２週間以内のみ返却可能となります。

商品名

お客様氏名　　様

ご住所　〒　　－

都・道府・県　　市・区町・村

電話番号　　－　　－

Email　　@

良品との交換をご希望のお客様は、以上で必要事項の記述が終了となります。
ご返金（振込み返金）希望のお客様は引き続き下記項目へのご記入をお願いいたします。

銀行名　　銀行・信用金庫・信用組合・農協

支店名　　支店

種別　普通 / 当座　口座名義（カナ）

口座番号

注意事項

※ ご依頼前に弊社サポートセンターへご連絡ください。
E-mail. support@jwell.com　TEL.　0120-660-515
追って弊社サポートセンターより仕上がりの日程をご連絡させていただきます。

※ お送りいただいた商品が破損していた場合には、実費請求させていただきます。

※ 返品・返金交換をお受けすることができる商品
1 お客様のお手元に商品が届き、2 週間以内にご依頼いただいた商品
2 未使用の商品

※ 返品・返金交換をお受けできない商品
1 すでにご使用になられた商品（試着程度は構いません）
2 お客様のお手許でキズ、汚損が生じた商品
3 お客様仕様の特別注文商品（特注製作でのご用意商品）
4 デザイン製作難易度が高く実質的な特別注文的商品
5 お客様ご指定の刻字入り商品
6 ピアス全般　（衛生上の観点から返品をお受けしていません）
7 バーゲン・セールでお買い求めいただいた商品

※ 本依頼書はご記入後、必ずコピーを取り大切に保管して下さい。

※ トラブル防止の為、商品をご返送いただく際には、必ず発送控えの残る宅急便・ゆうパック（普通便以下）でお送り下さい。なお、商品は柔らかい布に包んだ上、ビニール袋に封入し破損や紛失のないようご注意ください。

※ お客様への修理品の返送は、送料 500円（税別）の代金引換便を使用させていただきます。

※ 修理に費用が発生した場合、代金引換便でのご請求とさせていただきます。

送付先のご案内

〒181 - 0013　東京都三鷹市下連雀三丁目 38 番 4 号 三鷹産業プラザ 6 階
株式会社ジェイウェルドットコム お客様サポートセンター係
TEL. 0120 - 660 - 515